

neidhart + schön =

RICHTUNGSWEISEND

Die Neidhart + Schön Group vereint in Zürich als Medien-dienstleisterin spezialisierte Unternehmen für gedruckte und digitale Kommunikationslösungen in Zürich.

Die Multimedia Solutions AG ist Marktführer im Bereich der Automatisierung von Finanzberichten und anderen hochwertigen Publikationen und ist gleichzeitig IT-Dienstleister für die internen Gruppengesellschaften. Unser Team von Entwicklern, Hard- und Softwareprofis erarbeitet und betreut massgeschneiderte Lösungen für unsere Kunden, zu denen die führenden börsenkotierten Unternehmen der Schweiz zählen. Die Applikationen stellen wir unseren Kunden als ASP-Lösung in einer hochverfügbaren und sicheren Hosting-Umgebung zur Verfügung.

Für den Ausbau unseres Teams suchen wir einen



## IT Supporter (m/w) / Junior System Engineer (m/w)

### Ihr Profil

- ◇ Erfolgreicher Abschluss als Informatiker/-in FA (Fachrichtung Support oder Systemtechnik)
- ◇ Kenntnisse in Client-Engineering und/oder Erfahrung in Clientvirtualisierung, Mobile Devices (iPhone, iPad, Android-Geräte)
- ◇ Sehr gutes IT-Allgemeinwissen (WinXP / Win7 und MS Office 2003-2010, MAC OS X Kenntnisse sind von Vorteil)
- ◇ Freude am Umgang mit Endbenutzern
- ◇ Kunden- und Dienstleistungsorientiert
- ◇ Stilsichere Deutschkenntnisse

### Ihre Aufgaben

- ◇ 1st und 2nd Level Support für interne und externe Benutzer
- ◇ Aufsetzen, Konfiguration und Support der Client-Umgebung (Workstation, Laptops, Druckern)
- ◇ Nachführen der Problemfälle im Ticketsystem und selbstständige Koordination der zugewiesenen Probleme
- ◇ Vergabe von Berechtigungen und Erstellen von Benutzern im Active Directory
- ◇ Führen des Soft- und Hardware-Inventars
- ◇ Ausarbeitung von Konzepten, Anträgen und technischen Dokumentationen
- ◇ Aktive Mitarbeit bei Projekten

Wir bieten Ihnen die einmalige Gelegenheit zur persönlich Weiterentwicklung in einem modernen Umfeld. Sie können durch Ihre lösungsorientierte und methodische Arbeitsweise schnell eine tragende Rolle im sechsköpfigen Team übernehmen. Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche, spannende und herausfordernde Tätigkeit in einem motivierten und zielorientierten Team, das Spass an der gemeinsamen Arbeit und am Erfolg hat. Entwicklungsmöglichkeiten, gezielte Weiterbildung und leistungsorientierte Vergütung sind für uns selbstverständlich. Bei Eignung und Interesse besteht die Möglichkeit, sich in Richtung System Engineering weiter zu entwickeln.

Sind Sie eine leistungsorientierte, zuverlässige und einsatzbereite Persönlichkeit und suchen nach einer neuen beruflichen Herausforderung in einem spannenden Umfeld? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail zu oder rufen Sie uns an, damit wir über Details sprechen können.

Multimedia Solutions AG

Ernst Gfeller, Leiter Informatik, Telefon 044 446 83 43, E-Mail [ernst.gfeller@mmsag.ch](mailto:ernst.gfeller@mmsag.ch)

for crossmedia



multimedia solutions ag

member of neidhart + schön group

Multimedia Solutions AG | Dorfstrasse 29 | Postfach | CH-8037 Zürich  
Telefon +41 44 446 83 30 | Telefax +41 44 446 83 38 | ISDN +41 44 440 23 70  
[www.mmsag.ch](http://www.mmsag.ch)