

## Anleitung FTP-Server

### Wozu ist ein FTP-Server da?

Ein FTP-Server (FTP = File Transfer Protocol) ist dazu da, um grössere Datenmengen zu übertragen. Wir empfehlen, Daten von 5 MB bis etwa 700 MB per FTP zu übertragen, kleinere jedoch per E-Mail zu versenden, sofern es sich nicht um sensitive Daten handelt. Für Datenmengen über 700 MB lohnt sich ein Austausch auf einem Datenträger (CD, DVD, USB-Stick), da ansonsten der Zeitaufwand für den Up- und Download zu hoch ist.

### Was braucht es, um Daten via FTP-Server auszutauschen?

Benötigt werden die Accountinformationen zum FTP-Server sowie eine Internetverbindung zum Datenauf- oder -herunterladen. Daten können via Webbrowser (Internet Explorer, Firefox, Safari usw.) oder mit einem speziellen FTP-Programm (FileZilla, Cyberduck, Fetch usw.) auf- oder heruntergeladen werden. Ein Webbrowser ist standardmässig auf jedem Arbeitsplatz installiert – ein FTP-Programm hingegen nicht und muss extra installiert werden. Kosten entstehen dafür keine, da diese Programme als Freeware zum Herunterladen angeboten werden.

### Welche Daten können via FTP ausgetauscht werden?

Generell spielt die Art der Daten keine Rolle (InDesign-Dokumente, PDFs, Bilder, Word-Files, Filme usw.). Um die Datenmenge zu reduzieren und das Risiko zu minimieren, dass beim Austausch von Dokumenten via Internet Dateien beschädigt werden, empfehlen wir, diese immer komprimiert als .zip-Files auszutauschen.

### Welche Angaben sind wichtig?

Für den Datenaustausch brauchen Sie folgende Angaben: Name des Hosts, Adresse ([ftp.xxxxx.xx](ftp://xxxxx.xx) für den Zugriff via FTP-Programm, <https://ftp.xxxxx.xx> für den Zugriff über den Browser), Username und Passwort. Die Angaben für unseren FTP-Server erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei der Neidhart + Schön AG oder beim Sekretariat.

### Für wen sind die Daten sichtbar?

Solange die Daten auf dem FTP-Server liegen, sind diese für alle Parteien sichtbar, die über die entsprechenden Zugangsdaten verfügen und sich somit auf den Server einloggen können. Diese Daten können deshalb auch von allen Parteien angeschaut und heruntergeladen werden.

### Wie sind unsere FTP-Verzeichnisse organisiert?

Wir haben einen allgemeinen FTP-Zugang, der sich für den Austausch von unsensiblen, nicht vertraulichen Daten von Kunden, mit denen wir selten Daten austauschen, eignet. Daneben besteht die Möglichkeit, für Sie einen eigenen FTP-Zugang zu erstellen; vor allem dann, wenn Sie mit uns häufig und/oder vertrauliche Daten austauschen. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren Ansprechpartner bei der Neidhart + Schön AG.

### Was ist sonst noch zu beachten?

Um die einzelnen Daten unverzüglich einem Projekt zuordnen zu können, bitten wir Sie, die Dokumente eindeutig zu benennen, Sonderzeichen im Dateinamen zu vermeiden und Ihre Ansprechperson bei der Neidhart + Schön AG nach einem Upload kurz zu informieren, damit wir ohne Aufschub mit der Arbeit beginnen können.

Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden.

Neidhart + Schön AG  
Dorfstrasse 29  
8037 Zürich  
Tel. +41 44 446 82 82